

Vertrag Nr.:

## 1. Bewerten Sie bitte unsere Reinigungsdienstleistungen

### 1.1 Wie zufrieden sind Sie im Bereich Hausmeisterdienstleistungen mit .....

1... dem Eingehen der Reinigungskräfte auf die Bedürfnisse Ihres Unternehmens?	<input type="text"/>
2... der Freundlichkeit der Reinigungskräfte?	<input type="text"/>
3... dem persönlichen Engagement der Reinigungskräfte?	<input type="text"/>
4... der Qualifikation der Reinigungskräfte?	<input type="text"/>
5... der Erreichbarkeit der Reinigungskräfte?	<input type="text"/>
6... der Zuverlässigkeit der Reinigungskräfte?	<input type="text"/>
7... der Flexibilität der Reinigungskräfte?	<input type="text"/>
8... dem Preis-/Leistungsverhältnis unserer Dienstleistung?	<input type="text"/>
9... der Transparenz des Leistungsangebotes?	<input type="text"/>
10... dem Vertrauensverhältnis Ihres Unternehmens zur WSM Mittweida?	<input type="text"/>
11... der Aktualität der bereitgestellten Unterlagen (Leistungsbeschreibungen)?	<input type="text"/>
12... der Klarheit und Verständlichkeit der gestellten Rechnungen?	<input type="text"/>
13... der Übermittlung von Kontrollergebnissen?	<input type="text"/>
14... dem Beitrag, den die Dienstleistung zum Unternehmenserfolg leistet?	<input type="text"/>

### 1.2 Welche zusätzlichen Dienstleistungen erwarten Sie von der WSM?

#### Wären Sie an folgenden Zusatzleistungen für Ihre Firma interessiert?

Beratungsleistungen	<input type="text"/>
Hausmeisterleistungen	<input type="text"/>
Bewachungsleistungen	<input type="text"/>
Arbeitssicherheitsbetreuung	<input type="text"/>

## 2. Beschwerde und Weiterempfehlung

### 2.1 Beschwerde

Gab es etwas, womit Sie mit der WSM Wachschatz unzufrieden bzw. worüber Sie verärgert waren?

ja                       nein                       wenn nein, weiter mit Frage 2.2

Wenn ja, was war der Anlass?

Haben Sie sich darüber beim Wachschatz beschwert?

ja                       nein                       wenn nein, weiter mit Frage 3.

Wenn ja, wie zufrieden waren Sie mit der Reaktion auf Ihre Beschwerde?

### 2.2 Weiterempfehlung

Werden Sie uns weiterempfehlen?

Glauben Sie, dass WSM mehr bietet als andere Dienstleister?

Wenn Sie mit „bestimmt“ oder „wahrscheinlich ja“ geantwortet haben, an welche Vorteile denken Sie dabei?

Werte Kundschaft

Vielen Dank für die Bewertung unserer Dienstleistungen. Sie helfen uns dabei, unseren Service noch weiter zu verbessern. Bitte senden Sie den ausgefüllten Fragebogen als E-Mail Anhang, per Fax oder per Post an uns zurück.

## **Erläuterungen für die Rücksendung...**

... als E-Mail Anhang:

Hierfür benötigen Sie einen PDF-Drucker (z. B. [PDF-Creator](#))

1. Öffnen Sie den Fragebogen mit dem Acrobat Reader.
2. Füllen Sie den Fragebogen aus.
3. Wählen Sie **DATEI → DRUCKEN**
4. Wählen Sie bei „Drucker Name“ **PDFCreator** aus.
5. Bestätigen Sie Ihre Auswahl mit **OK**.
6. Bestätigen Sie im folgenden Fenster die Schaltfläche **SPEICHERN**.
7. Wählen Sie einen Speicherort auf Ihrer Festplatte aus.
8. Bestätigen Ihre Auswahl nochmals mit **SPEICHERN**.
9. Öffnen Sie Ihr E-Mail Programm und senden Sie uns den gespeicherten Fragebogen als Anhang an:

**info@ws-mittweida.de**

... per Fax:

Drucken Sie den ausgefüllten Fragebogen aus und senden ihn an:

**Fax: (0 37 27) 62 04 15**

... per Post:

Drucken Sie den ausgefüllten Fragebogen aus und senden ihn an:

**WSM Wachschutz Mittweida GmbH  
Tzschirner Straße 6  
09648 Mittweida**